



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Przedmiotem usługi jest realizacja usług sprecyzowanych między Stronami.
2. Zleceniodawcą jest **WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.** z siedzibą w Wielogłowach (33-311), Wielogłowy 153, wpisanej w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431405, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7343513091, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Uznaje się, że z chwilą przyjęcia zamówienia Zleceniobiorca akceptuje niniejszej warunki, jak również zobowiązuje się do przestrzegania procedur, regulaminów i zasad obowiązujących u Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się realizować usługi w siedzibie Zleceniodawcy w terminie i zakresie ustalonym między Stronami. W przypadku braku ale między stronami w tym zakresie koszty pod podróży do siedziby zleceniodawcy pozostają po stronie zleceniobiorcy.
5. Zleceniodawca zobowiązany do zapewnienia Zleceniobiorcy dostępu i umożliwienia realizacji ustalonych usług zgodnie z przepisami BHP i w sposób nie zagrażający zdrowiu lub życiu Zleceniobiorcy lub jego pracownikom, w sytuacji gdyby było inaczej Zleceniobiorca może odstąpić od realizacji zamówienia.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do posiadania niezbędnych narzędzi i materiałów koniecznych do realizacji usługi. Istnieje możliwość przesłania przyrządów do realizacji zamówienia wcześniej do siedziby Zleceniodawcy, jednakże po uprzedniej zgodzie Zleceniodawcy. W przypadku zgody wysyłka i odbiór następuje na wyłączny koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.
7. Odbiór zrealizowanych usług odbywać się będzie protokołem zdawczo-odbiorczym, chyba że strony postanowiły inaczej.
8. Podstawę wypłaty wynagrodzenia stanowić będzie protokół zdawczo-odbiorczy bez uwag lub zastrzeżeń.
9. Wszelkie ustalenia między Stronami objęte zostają poufnością. Know-how i inne informacje poufne Zleceniodawcy należą wyłącznie do Zleceniodawcy i są udostępniane Zleceniobiorcy na zasadzie poufności (nawet w przypadku, gdy Zleceniodawca otrzymał je od osób trzecich), wyłącznie w celu związanym z umową sprzedaży zawartą w oparciu o niniejsze Warunki. Zleceniobiorca przyjmuje zatem obowiązek wykorzystywania informacji poufnych Zleceniodawcy wyłącznie w zakresie ściśle związanym z realizacją zamówienia oraz do nieujawniania tych informacji poufnych osobom trzecim, o ile Zleceniodawca nie udzieliła na to pisemnego upoważnienia.
10. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie Umowy, jeśli spowodowane zostało okolicznościami wynikającymi z zaistnienia siły wyższej. Jako siłę wyższą należy rozumieć niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy zewnętrzne zdarzenie, którego wystąpieniu ani konsekwencjom nie można było zapobiec, skutkujące brakiem możliwości wykonania przez Stronę jej prawa lub obowiązku wynikającego z Umowy, w szczególności zdarzenia takie jak:



lockdown spowodowany epidemią, działania władzy państwowej, ekstremalne i nieprzewidywalne warunki atmosferyczne, katastrofy naturalne, strajki, działania wojenne, stan nadzwyczajny, stan klęski żywiołowej w miejscu realizacji przedmiotu Umowy czy zamachy terrorystyczne.

11. Administratorem danych osobowych Zleceniobiorcy jest WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach 153 (33-311) która dla celów wynikających z realizacji zamówienia powierza dane w trybie art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO.

12. Dane osobowe Zleceniobiorcy przetwarzane będą przez Administratora danych osobowych przy zachowaniu zasad określonych w RODO wyłącznie w celu przeprowadzenia działań związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy.

13. Zleceniobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane te są przechowywane przez Administratora tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

14. Zgodnie z postanowieniami RODO Klientom przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, sprostowania swoich nieprawidłowych danych, żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO, żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

15. Wszelkie informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych można uzyskać: Inspektor Ochrony Danych, Tel.: + 48 18 44 77 111, e-mail: iod@wisniowski.pl, WIŚNIEWSKI z siedzibą w Wielogłowach, adres: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

16. Wszelkie zmiany i odstępstwa od niniejszych warunków muszą mieć formę pisemną.

17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

18. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zleceniodawcy.