



WIŚNIEWSKI

Zasady i Warunki Programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE obowiązujące na terytorium Europy

Niniejsze zasady przedstawiają ogólne warunki Wydłużonej Gwarancji „EXTENDED CARE” dla nowych automatycznych bram garażowych segmentowych udzielone przez WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach (33-311 Wielogłowy 153). Program Wydłużonej Gwarancji dotyczy wyłącznie bezpłatnych napraw Wyrobu, określonego w niniejszych zasadach dokonywanych przez Producenta tj. zobowiązania do działań na zasadach wskazanych w Warunkach gwarancyjnych Producenta dla bram otworowych, jednakże ochrona ta zostaje wydłużona z 24 miesięcy w zależności od spełnienia warunków dokonania przeglądów do 36 miesięcy od daty zakupu przez Klienta (nie później niż 42 miesiące od daty produkcji wyrobu), do 48 miesięcy od daty zakupu przez Klienta (nie później niż 54 miesiące od daty produkcji wyrobu) lub 60 miesięcy od daty zakupu przez Klienta (nie później niż 66 miesięcy od daty produkcji Wyrobu) przy spełnieniu wszystkich warunków uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

§ 1 DEFINICJE

1. **Wydłużona Gwarancja/ Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE** – program Wydłużonej Gwarancji Producenta polegający na udzieleniu przez Producenta gwarancji na Wyrób na kolejny okres po upływie okresu Podstawowej gwarancji, na warunkach i zasadach, które zostały określone w niniejszych Zasadach;
2. **Podstawowa gwarancja** – gwarancja udzielona przez Producenta na Wyroby w momencie ich zakupu;
3. **Producent** – WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach, 33-311 Wielogłowy 153;
4. **Wyrób** – automatyczna brama garażowa segmentowa wyprodukowana przez Producenta z logo marki, oznaczone znakiem CE, wprowadzone do obrotu przez WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca użytkownikiem Wyrobu, która posiada uprawnienie do zarządzania Wyrobem.
6. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Europy, dokonująca zakupu wyrobu w Punkcie handlowym z przeznaczeniem montażu w budownictwie rezydencyjnym/jednorodzinnym na terenie kraju miejsca zakupu, która zapoznała się z treścią Zasad i Warunków Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE i zaakceptowała jej postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w niej określone.
7. **Partner handlowy PH** – punkt realizujący sprzedaż na podstawie umowy handlowej z Producentem i oferujący produkty Producenta.
8. **Serwis Producenta** – członkowie ekip serwisu fabrycznego, jak również monter bądź serwisant posiadający certyfikat producenta potwierdzający możliwość świadczenia usług w ramach programu.
9. **Profesjonalny instalator** – osoba kompetentna, odpowiednio wykwalifikowana lub jednostka, oferująca stronom trzecim usługi w zakresie instalowania bram, łącznie z ich ulepszeniem. Pod pojęciem odpowiednich kompetencji i wykwalifikowania Producent uznaje wykształcenie, kwalifikacje wynikające z wiedzy i praktycznego doświadczenia, jak również zaopatrzenie w niezbędne i stosowne instrukcje, umożliwiające prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie wymaganego instalowania (wg normy EN 12635).
10. **Przegląd zerowy** – przegląd zamontowanego Wyrobu przeprowadzony przez Serwis Producenta obejmujący weryfikację montażu, zainstalowanych elementów i funkcjonowania wyrobu, ewentualnie związany z zaleceniami poprzeglądowymi, których realizacja warunkuje uczestnictwo w programie w przypadku braku rejestracji wyrobu w terminie 30 dni od daty zakupu.
11. **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
12. **Zasady** – niniejsze Zasady.



§ 2 WARUNKI WYDŁUŻONEJ GWARANCJI

1. Producent udziela Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE na prawidłowe działanie Wyrobu, na warunkach określonych w Zasadach, na okres 60 miesięcy od daty zakupu (jednakże nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji Wyrobu). Wydłużona Gwarancja obowiązuje począwszy od 25 miesiąca od daty zakupu urządzenia. Wydłużoną Gwarancję EXTENDED CARE można nabyć do nowego Wyrobu Producenta zakupionego przed upływem jego standardowego okresu gwarancji. Program Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE skierowany jest do Klientów, którzy w okresie od 1 stycznia 2025 roku nabyli nową automatyczną bramę garażową segmentową.
2. W okresie obowiązywania Wydłużonej Gwarancji na Wyrób Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw gwarancyjnych usterek Wyrobu uniemożliwiających jego prawidłowe działanie - dotyczy usterek powstałych z przyczyn tkwiących w Wyrobie, za które odpowiedzialność ponosi Producent.
3. Warunki udzielenia Wydłużonej Gwarancji:
 - a. zakup Wyrobu;
 - b. montaż wyrobu przez Profesjonalnego Instalatora;
 - c. posiadanie dowodu zakupu;
 - d. rejestracja przez Klienta wyrobu w systemie informatycznym Producenta (na zasadach określonych w ust.4 niniejszego paragrafu) w terminie 30 dni od daty zakupu, jednakże nie później niż 7 miesięcy od daty produkcji Wyrobu;
 - e. wykonywanie okresowych przeglądów, o których mowa w § 3 niniejszych Zasad.
 - f. uiszczenie dodatkowej opłaty za udzielenie Wydłużonej Gwarancji w przypadku skorzystania z opcji 48 lub 60 miesięcy;
 - g. wszystkie roszczenia wynikające z tytułu programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE wygasną z upływem podlegania Wyrobu pod wydłużony okres gwarancji;
4. Rejestracja produktu, przeglądów oraz rozliczanie opłat z tytułu wydłużonej gwarancji odbywa się za pośrednictwem Portalu Klienta na stronie customer.wisniowski.pl dla produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Polski, Francji, Niemiec i Włoch, a dla produktów zakupionych i zamontowanych na terenie pozostałych krajów - za pośrednictwem Partnera Handlowego.
5. Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE jest przyporządkowana do konkretnej bramy i w przypadku zmiany właściciela nieruchomości jest automatycznie przenoszona na rzecz każdorazowego właściciela/użytkownika wyrobu zamontowanego w nieruchomości, który spełni warunki uczestnictwa w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.
6. Zakres programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE stanowi odpowiednik zakresu gwarancji na nowy wyrób bram otworowych Producenta. Powyższe ma zastosowanie odpowiednio do modelu wyrobu Producenta, z zastrzeżeniem, że wszystkie naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Serwis Producenta.
7. Uczestnictwo w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE poprzez podanie danych wymaganych do rejestracji wyrobu i/lub zlecenie wykonania przeglądu jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszych Warunków i Zasad programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.

§ 3 OBOWIĄZKOWE PRZEGLĄDY

W związku z uczestnictwem w programie Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE Klient ma obowiązek dokonywania cyklicznych przeglądów na niniejszych Zasadach.

1. Pierwszy (I) i drugi (II) - obowiązkowe, przeglądy powinny zostać wykonane kolejno pomiędzy 10-12 miesiącem od daty zakupu przez Klienta wyrobu (jednakże nie później niż 18 miesięcy od daty produkcji wyrobu) oraz pomiędzy 22-24 miesiącem od daty zakupu przez Klienta wyrobu (jednakże nie później niż 30 miesięcy od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przeglądy zostaną wykonane i odnotowane w systemie informatycznym Producenta w wyznaczonym terminie to standardowa gwarancja zostanie wydłużona do 36 miesięcy (jednakże nie później niż 42 miesiące od daty produkcji wyrobu).
2. Kolejne dwa przeglądy obowiązkowe tj. trzeci (III) i czwarty (IV) powinny zostać wykonane kolejno pomiędzy 34. a 36. miesiącem i 46. a 48. miesiącem od daty zakupu wyrobu przez Klienta (jednakże nie później niż odpowiednio 42/54 miesiące od daty produkcji wyrobu). Jeżeli przeglądy zostaną wykonane i odnotowane w



WIŚNIEWSKI

systemie informatycznym Producenta w wyznaczonym terminie to standardowa gwarancja zostanie wydłużona kolejno do 48 miesięcy, a dalej do 60 miesięcy (ale nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji wyrobu) - w zależności od wybranej opcji, pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty.

3. Po wykonaniu każdego przeglądu Klient/Użytkownik powinien otrzymać od Sprzedawcy dokument potwierdzający wykonanie usługi. Partner Handlowy otrzyma potwierdzenie dokonania rejestracji w systemie informatycznym Producenta.

4. Dla produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Polski, Francji, Niemiec i Włoch koszt wykonania jednego przeglądu serwisowego w ramach programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE zgodny jest z cennikiem dostępnym na stronie customer.wisniowski.pl, natomiast dla produktów zakupionych i zamontowanych na terenie pozostałych krajów według stawek uzgodnionych z Partnerem Handlowym.

5. W przypadku niedokonania rejestracji w terminie określonym w § 2 ust. 3 d) niniejszych Zasad, dla produktów zakupionych na terenie Polski, Francji, Niemiec i Włoch występuje możliwość objęcia ich programem Wydłużonej Gwarancji w okresie trwania gwarancji podstawowej pod warunkiem przeprowadzenia przeglądu zerowego Wyrobu, wykonanie zaleceń po przeglądowych i dokonanie opłaty w standardowym czasie trwania gwarancji.

6. Po skorzystaniu z programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE nie jest możliwe anulowanie uczestnictwa w programie.

§ 4 REALIZACJA UPRAWNIENI Z TYTUŁU WYDŁUŻONEJ GWARANCJI

1. Zgłoszenia wad Wyrobu objętego Wydłużoną Gwarancją, ujawnioną w okresie gwarancji można składać u Partnera Handlowego podając numer seryjny wyrobu objętego programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE

2. Producent posiada wyłączne prawo do wyznaczenia podmiotu realizującego w imieniu Producenta działań objętych przedmiotem Wydłużonej Gwarancji. Za terminowe, należyte i zgodne z wytycznymi Producenta dokonanie przeglądu odpowiada Partner Handlowy.

3. Termin na usunięcie wad zostaje ustalony przez Producenta.

4. Realizacja napraw gwarancyjnych będzie przeprowadzana wyłącznie w miejscu instalacji Wyrobu. Program Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE obejmuje wyroby nabyte na terytorium kraju miejsca instalacji.

5. Oceny wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Producent. O sposobie załatwienia reklamacji każdorazowo decyduje Producent.

§ 5. WYŁĄCZENIA Z PROGRAMU WYDŁUŻONEJ GWARANCJI EXTENDED CARE

1. Wyłączenia z zakresu Wydłużonej Gwarancji:

- a. zastosowanie wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem opisanym w instrukcji instalowania i obsługi lub jej przeciążenia (np. nadmierna eksploatacja, zastosowanie bramy garażowej w przemyśle itd.);
- b. zaniechania przez Klienta/Użytkownika wykonania przeglądu;
- c. wykonanie przeglądu po wyznaczonym terminie;
- d. wykonanie przeglądu przez osobę niekompetentną/nieuprawnioną;
- e. brak zgody Użytkownika na wymianę naturalnie zużytej lub uszkodzonej części/elementu zaleconej przy przeglądzie;
- f. dokonanie modyfikacji produktu bez uzgodnienia z Producentem;
- g. nieprzestrzeganie zaleceń Producenta w zakresie bieżących konserwacji oraz ograniczeń w stosowaniu wyrobu zawartych w Instrukcji Instalowania i Obsługi Wyrobu;
- h. doposażenie automatu do bramy wyprodukowanej przez Producenta jako ręczna;
- i. wpływu zewnętrznych czynników mechanicznych oraz chemicznych na Wyrób powodujących uszkodzenia powłoki lakierniczej, ubytki materiałowe rysy i odpryski po uderzeniu Wyrobu itp.;
- j. niezgłoszenia wad, które były już widoczne przy dostawie wyrobu, bezpośrednio po montażu, a także wad, które zostały zauważone w późniejszym czasie, bezpośrednio po jego zauważeniu;
- k. zaniedbania przez Klienta podjęcia niezwłocznie odpowiednich działań, w tym działań reklamacyjnych w celu ograniczenia szkód;
- l. montaż wyrobu przez osobę niebędącą Profesjonalnym Instalatorem.

2. Gwarancja nie obejmuje zużycia Wyrobu spowodowanego naturalną eksploatacją Wyrobu.



WIŚNIEWSKI

3. Producent i Serwis Producenta nie ponoszą odpowiedzialności za braki ani niemożność przeprowadzenia usługi płatnego przeglądu, jeżeli taka niemożność wynika z siły wyższej, wojny, strajku, klęski żywiołowej, itp.
4. Producent nie zapewnia zwrotu kosztów wymiany Wyrobu oraz innych dodatkowych kosztów związanych z reklamacją.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 6 ZOBOWIĄZANIA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. niezwłocznego informowania Producenta o wadach Wyrobu objętych gwarancją, w sposób określony w § 4 niniejszych zasad;
 - b. cyklicznego zlecenia wykonania przeglądów, o których mowa w § 3 niniejszych zasad;
 - c. umożliwienia Producentowi dostępu do Wyrobu.
2. Producent zobowiązany jest do:
 - a. udostępniania Użytkownikowi danych dotyczących Wydłużonej Gwarancji;
 - b. dostarczania części zamiennych niezbędnych do wykonania napraw gwarancyjnych za pośrednictwem Partnera Handlowego;
 - c. zachowania poufności danych osobowych Użytkowników zgodnie z RODO oraz używania na potrzeby realizacji Wydłużonej Gwarancji;
 - d. pełnienia roli administratora w systemie informatycznym.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta/Użytkownika jest WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach 153 (33-311), która dla celów prowadzenia działań związanych z uczestnictwem w Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO.
2. Dane osobowe Klienta/Użytkownika przetwarzane będą przez Administratora danych osobowych przy zachowaniu zasad określonych w RODO ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 wyłącznie w celu przeprowadzenia działań związanych z prowadzonym programem Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE.
3. Klient/Użytkownik Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
4. Dane osobowe są przechowywane przez Administratora tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
6. Zgodnie z postanowieniami RODO Klientom/Użytkownikom przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, sprostowania swoich nieprawidłowych danych, żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO, żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w powyższym celu nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
8. W razie potrzeby otrzymania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących praw, prosimy o skontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych, Tel.: + 48 18 44 77 111 e-mail: iod@wisniowski.pl WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach, adres: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.



WIŚNIEWSKI

9. Jeżeli Klient/Użytkownik uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE wchodzi w życie w dniu, kiedy podstawowy program gwarancji na nowy wyrób zgodnie z warunkami opisanymi w Warunkach gwarancji Producenta wyrobu, a Klient/Użytkownik dokonał pierwszego przeglądu zgodnie z warunkami programu Wydłużonej Gwarancji EXTENDED CARE – niniejszy program zostaje uruchomiony jako kontynuacja Warunków standardowej gwarancji czyli od 25 miesięcy do 36 miesięcy, a po dokonaniu kolejnych przeglądów i uiszczeniu odpowiednich opłat od 37 do 60 miesięcy od daty zakupu wyrobu. Wydłużona Gwarancja EXTENDED CARE jest przyznawana na zasadach i warunkach zgodnie z opisem podanym w Warunkach gwarancji Producenta dla bram otworowych.
2. Maksymalny okres ochrony gwarancyjnej, po spełnieniu powyższych warunków, będzie wynosić 5 lat od dnia sprzedaży, ale nie więcej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji Wyrobu.
3. Wydłużona Gwarancja ma charakter dobrowolny i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień wynikających z podstawowej gwarancji oraz rękojmi za wady Wyrobu.
4. Zakres czynności objętych przeglądem można uzyskać na stronie internetowej Producenta pod hasłem EXTENDED CARE.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Zasad zastosowanie znajdują postanowienia Warunków gwarancji Producenta dla bram otworowych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejsze zasady wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2025 r. i obowiązują w odniesieniu do Wydłużonych Gwarancji nabywanych od dnia jego wejścia w życie.