



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

## Zásady a podmínky programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE

Obchodní partner WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A (dále v těchto podmínkách „OBCHODNÍ PARTNER“) v rámci placeného programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE ajišťuje službu prodloužení standardní záruční lhůty pro otvorová vrata z 24 měsíců od data nákupu (nie później niż 30 miesięcy od daty produkcji) na 60 miesięcy (nejdél 66 měsíců od data výroby) pod podmínkou, že zákazník provede níže uvedené úkony.

**1. Program je určen pro nové výrobky: automatická garážová segmentová vrata s pohonem METRO. Prodlouženou záruku EXTENDED CARE si lze k novému výrobku objednat před vypršením 12 měsíců od data prodeje výrobku prostřednictvím WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby výrobku), která je účastníkem programu.**

**2.** Program je zaměřený na zákazníky, kteří si v období od 19 září 2016 zakoupili nová automatická garážová segmentová vrata s pohonem METRO.

**3.** Definice:

**Výrobek** - všechny typy automatických garážových vrat s pohonem METRO, segmentových, s logem značky WIŚNIOWSKI, označené značkou CE, uvedené na trh společností WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. na území Evropy.

**Výrobce** - WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem ve Wielogłowach, 33-311 Wielogłowy 153.

**Zákazník** - plnoletá fyzická osoba, která má bydliště na území Evropy, provádí nákup výrobku v prodejně s určením pro rezidenční/rodinné stavebnictví, seznámila se s obsahem Zásad a podmínek prodloužené záruky EXTENDED CARE, schválila je a splnila všechny podmínky v nich určené.

**Obchodní partner OP** - prodejna realizující prodej na základě obchodní smlouvy s Výrobce a nabízející výrobky Výrobce.

**Profesionální montážník** - kompetentní, patřičně vzdělaná osoba nebo jednotka, nabízející třetím stranám služby v oblasti instalace vrat, včetně jejich vylepšování. Pod pojmem patřičné kompetence a vzdělání chápe Výrobce zaškolení, kvalifikaci vyplývající ze znalostí a praktických zkušeností a dále vybavení potřebnými a vhodnými návody, které umožňují řádné a bezpečné provedení požadované instalace (dle (wg EN 12635). Profesionálním montážníkem je rovněž montážník z fi rmy, která je držitelem certifikátu potvrzujícího účast na školení v oblasti montáže garážových vrat, jež organizuje Výrobce. Vzor certifikátu je k dispozici na stránce [www.wisniowski.pl/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/extendedcare). Výrobce doporučuje, aby zákazník požadoval předložení certifikátu/certifikátů, o němž/o nichž se hovoří výše. Datum zahájení platnosti programu prodloužené záruky - 19.09 2016

**4.** EXTENDED CARE je přiřazená k vratům a v případě změny vlastníka nemovitosti se automaticky převádí na současného vlastníka/uživatele výrobku, namontovaného v nemovitosti, který splňuje podmínky účasti v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

**5.** Obchodní partner nebo Výrobce nenese odpovědnost za nedostatky ani za nemožnost poskytování služby placené prohlídky, pokud tato nemožnost vyplývá z vyšší moci, války, stávků, přírodních katastrof, atp.



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**6.** V případě úplného zničení/krádeže výrobku, který je předmětem Prodloužené záruky, je možné anulovat účast v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Anulování nebo vyřazení z jiných důvodů a/nebo po vypršení uvedeného termínu není možné. Žádost o anulaci lze podat u Obchodního partnera nebo libovolně zvoleného Obchodního partnera značky Výrobce, který se účastní programu prodloužené záruky EXTENDED CARE, a dále rovněž prostřednictvím neprovedení další placené prohlídky. Žádost musí být pořízena písemně a obsahovat důkaz nenávratné ztráty či krádeže výrobku. Zákazník musí mít/uvést sériové číslo výrobku, který je předmětem programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

**7.** Zásady účasti v programu:

**a.** nákup výrobku zahrnutého v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE u Obchodního partnera Výrobce, který je účastníkem programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE;

**b.** registrace provedení prohlídky v informatickém systému Výrobce Obchodním partnerem, který je účastníkem programu - segmentová vrata s pohonem METRO splňují podmínky pro účast v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Registraci výrobku musí Obchodní partner provést nejpozději 14 dní od data provedení první prohlídky, která se realizuje mezi 10. a 12. měsícem od data nákupu, avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby.

**c.** montáž a prohlídku výrobku musí provést profesionální montážní;

**d.** Obchodní partner obdrží upomínací mail v 9. a 33. měsíci od data, kdy zákazník uskutečnil nákup, s informací o provedení povinné prohlídky. Každá upomínka bude zaslána s podmínkami programu EXTENDED CARE.

**e.** Provedení první prohlídky do 12 měsíců od data nákupu výrobku (nejpozději do 18 měsíců od data výroby) Zákazník by měl uvést e-mailovou adresu. Poskytnutí e-mailové adresy se rovná ochotě účastnit se programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE a schválení jejich Podmínek a zásad a také dává zákazníkovi možnost získat informace s potvrzením kontroly a informace o produktu, na který se vztahuje program Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Zákazník musí zajistit, aby poskytovaná e-mailová adresa byla správná a aktuální, informováním obchodního partnera nebo výrobce o jakýchkoli změnách v tomto ohledu;

**f.** upomínací mail bude automaticky generován informatickým systémem Výrobce a zasláný Obchodnímu partnerovi;

**g.** první (I) prohlídka musí být provedena mezi 10.-12. měsícem od data, kdy zákazník uskuteční nákup (avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby výrobku). Pokud bude prohlídka provedena a zaznamenána v informatickém systému výrobce v určeném termínu, bude standardní záruka prodloužena na 36 měsíců (avšak nejdéle 42 měsíců od data výroby výrobku). Pokud nebude prohlídka provedena, nebo ačkoliv bude provedena, Obchodní partner neprovede registraci výrobku v informatickém systému Výrobce, Obchodní partner neobdrží potvrzující mail o zahrnutí výrobku do programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE;

**h.** druhá (II) prohlídka musí být provedena mezi 34.-36. měsícem od data, kdy zákazník uskuteční nákup (avšak nejpozději 42 měsíců od data výroby výrobku). Pokud bude prohlídka provedena a zaznamenána v informatickém systému Výrobce v určeném termínu, bude standardní záruka prodloužena na 60 měsíců (avšak nejdéle 66 měsíců od data výroby výrobku). Jestliže prohlídka nebude provedena, potom bude registrační okno v informatickém systému Výrobce zablokováno;

**i.** potvrzení prohlídky v informatickém systému Výrobce může provést pouze Obchodní partner, a to nejpozději 2 týdny po provedení prohlídky u zákazníka;



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- j.** po provedení prohlídky a jejím potvrzení v infromatickém systému Výrobce bude automaticky zasláno potvrzení na e-mailovou adresu Obchodního partnera;
- k.** doporučené náklady na provedení servisní prohlídky v rámci programu Prodloužené záruk EXTENDED CARE činí 150 EURO netto a nezahrnují náklady na dojezd na místo instalace. Poplatek za provedení prohlídky vybírá v plné výši Obchodní partner;
- l.** všechny nároky vyplývající z programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE vyprší ke konci doby programu`;

**8.** Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE se týká výlučně bezplatných oprav výrobku, které provádí Obchodní partner, tj. závazku k činnostem podle zásad určených v záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata, tato ochrana se však prodlužuje v závislosti na splnění podmínek v oblasti provádění prohlídek z 24 měsíců na 36 měsíců od data, kdy zákazník uskutečnil nákup ((nejdéle 66 měsíců od data výroby výrobku, pod podmínkou splnění všech podmínek účasti v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

**9.** Obchodní partneři si zachovávají právo na určení montážníka-servisního technika, který provede kontrolu výrobku před opravou nebo výměnou dílů v rámci programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Za včasné a řádné provedení prohlídky v souladu s instrukcemi Výrobce odpovídá pouze a výlučně Obchodní partner, který provedl prohlídku.

**10.** Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE zahrnuje výrobky zakoupené v zemích Evropské unie, Norsku, Švýcarsku, Lichtenštejnsku, na Islandu, v Chorvatsku, v Rusku, Moldavsku, v Bělorusku.

**11.** Rozsah programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE představuje ekvivalent rozsahu záruky na nový výrobek - otvorová vrata Výrobce. Výše uvedená ustanovení platí pro model výrobku Výrobce s tou výhradou, že všechny opravy může provádět výlučně Obchodní partner, který v této oblasti obsluhuje značku Výrobce, nebo Výrobce či osoba oprávněná Výrobce.

**12.** Vyloučení z programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE:

- a.** použití vrat v rozporu s určením popsáním v návodu k instalaci a obsluze nebo její přetížení (nadměrný provoz, např. v průmyslu);
- b.** zanedbání provedení placené prohlídky ze strany zákazníka;
- c.** provedení prohlídky po určeném termínu;
- d.** provedení prohlídky nekompetentní/neoprávněnou osobou;
- e.** Uživatel nebude souhlasit s výměnou přirozeně opotřeбенého nebo poškozeného dílu/prvku doporučenou při prohlídce;
- f.** provedení modifikace výrobku bez dohody s Výrobce;
- g.** v případě nedodržování doporučení Výrobce, která se týkají běžné údržby a omezení při použití vrat uvedených v návodu instalaci a obsluze;
- h.** vrata vyrobená ručně a vybavená automatem METRO a dále automatická vrata s jiným pohonem než METRO;
- i.** prohlídka byla provedena v rozporu s instrukcemi k prohlídce platnými pro Obchodního partnera, které tvoří přílohu č. 1 k těmto Podmínkám a zásadám Prodloužené záruky EXTENDED CARE.
- j.** vnější mechanické a chemické činitele způsobující poškození lakového nátěru, materiálové úbytky, rýhy a odprýskávání po úderu, atp.



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- k.** neoznámení defektu, který byl viditelný již při dodávce výrobku, bezprostředně po montáži a dále defektu, který byl zjištěn v pozdější době, bezprostředně po jeho zjištění;
- l.** zákazník zanedbá příslušná opatření za účelem omezení škod;
- m.** pokud výrobek nebyl namontován profesionálním montážníkem.

**13.** Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE vstupuje v platnost ke dni, kdy základní program záruky na nový výrobek v souladu s podmínkami popsány v Záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata skončí a zákazník provedl první prohlídku v souladu s podmínkami programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE-tento program se spouští jako pokračování Podmínek standardní záruky neboli od 25. měsíce do 36. měsíce a po provedení druhé prohlídky od 37. měsíce do 60. měsíce ode dne zakoupení výrobku. Prodloužená záruka EXTENDED CARE je poskytovaná podle zásad a za podmínek v souladu s popisem uvedeným v Záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata.

**14.** Celková doba záruční ochrany po splnění výše uvedených podmínek bude činit 5 let od dne prodeje, avšak nejdél 5 let a 6 měsíců od data výroby Výrobku.

**15.** Rozsah úkonů zahrnutých v prohlídce lze získat na stránce [www.wisniowski.pl/cz/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/cz/extendedcare) nebo telefonicky na čísle +48 44 77 261

**16.** Účastí v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE prostřednictvím uvedení údajů nutných k registraci výrobku a/nebo objednání provedení prohlídky zákazník souhlasí s těmito Podmínkami a zásadami Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

**17.** Administrátorem osobních údajů zákazníka je WISNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem ve Wielogłowach 153 (33-311), která za účelem provádění činností souvisejících s účastí na Prodloužené záruce EXTENDED CARE může pověřit zpracováním osobních údajů v režimu podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a svobodném pohybu těchto údajů 95/46/WE (obecné nařízení o ochraně údajů) dále RODO.

**18.** Osobní údaje Zákazníka budou zpracovávány Správcem osobních údajů v souladu se zásadami stanovenými v RODO NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY A RADY (UE) 2016/679 pouze za účelem provádění programových činností Prodloužené záruce EXTENDED CARE. Uvedení údajů je dobrovolné, je však nutné v rozsahu souvisejícím s účastí v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Každý zákazník Prodloužené záruky EXTENDED CARE má právo nahlížet do jejich osobních údajů a na jejich opravu. Tyto údaje jsou správcem uloženy pouze po dobu požadovanou příslušnými zákony a po jejich ukončení budou smazána. Vezměte prosím na vědomí, že v souladu s ustanoveními RODO Zákazníci mají právo: Zákazníci mají právo na přístup k osobním údajům a na obdržení kopie zpracovávaných osobních údajů, opravit své nesprávné údaje, požádat o vymazání údajů (právo být zapomenutým) v případě okolností stanovených v čl.17 RODO, žádosti o omezení zpracování údajů v případech uvedených v čl.18 RODO, vznést námitku proti zpracování údajů v případech uvedených v čl. 21 RODO, přenos poskytnutých údajů zpracovávaných automatizovaným způsobem.

**19.** Pokud potřebujete další informace týkající se ochrany osobních údajů nebo uplatnění vašich práv, kontaktujte nás:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Tel.: + 48 18 44 77 111 e-mail: [iod@wisniowski.pl](mailto:iod@wisniowski.pl)



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem v Wielogłowach, adres: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

**20.** Obchodní partner nese plnou a výlučnou odpovědnost vůči zákazníkovi za řádné a včasné provedení činností zahrnutých do programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

**21.** Ve věcech, na které se nevztahují ustanovení těchto podmínek, se použijí ustanovení záručních podmínek výrobce pro otevírací vrata.