



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

Zásady a podmínky programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE

Obchodní partner WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A (dále v těchto podmínkách „OBCHODNÍ PARTNER“) v rámci placeného programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE ajišťuje službu prodloužení standardní záruční lhůty pro otvorová vrata z 24 měsíců od data nákupu (nie później niż 30 miesięcy od daty produkcji) na 36 miesięcy (nejdél 42 měsíců od data výroby) pod podmínkou, že zákazník provede níže uvedené úkony.

1. Program je určen pro nové výrobky: automatická garážová segmentová vrata s pohonem MOTO. Prodlouženou záruku EXTENDED CARE si lze k novému výrobku objednat před vypršením 12 měsíců od data prodeje výrobku prostřednictvím WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby výrobku), která je účastníkem programu.

2. Program je zaměřený na zákazníky, kteří si v období od 01 dubna 2019 zakoupili nová automatická garážová segmentová vrata s pohonem MOTO.

3. Definice:

Výrobek - všechny typy automatických garážových vrat s pohonem MOTO, segmentových, s logem značky WIŚNIOWSKI, označené značkou CE, uvedené na trh společností WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. na území Evropy.

Výrobce - WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem ve Wielogłowach, 33-311 Wielogłowy 153.

Zákazník - plnoletá fyzická osoba, která má bydliště na území Evropy, provádí nákup výrobku v prodejně s určením pro rezidenční/rodinné stavebnictví, seznámila se s obsahem Zásad a podmínek prodloužené záruky EXTENDED CARE, schválila je a splnila všechny podmínky v nich určené.

Obchodní partner OP - prodejna realizující prodej na základě obchodní smlouvy s Výrobce a nabízející výrobky Výrobce.

Profesionální montážník - kompetentní, patřičně vzdělaná osoba nebo jednotka, nabízející třetím stranám služby v oblasti instalace vrat, včetně jejich vylepšování. Pod pojmem patřičné kompetence a vzdělání chápe Výrobce zaškolení, kvalifikační vyhlášení vyplývající ze znalostí a praktických zkušeností a dále vybavení potřebnými a vhodnými návody, které umožňují řádné a bezpečné provedení požadované instalace (dle (wg EN 12635). Profesionálním montážníkem je rovněž montážník z řady, která je držitelem certifikátu potvrzujícího účast na školení v oblasti montáže garážových vrat, jež organizuje Výrobce. Vzor certifikátu je k dispozici na stránce www.wisniowski.pl/extendedcare. Výrobce doporučuje, aby zákazník požadoval předložení certifikátu/certifikátů, o němž/o nichž se hovoří výše. Datum zahájení platnosti programu prodloužené záruky - 01.04.2019

4. EXTENDED CARE je přiřazená k vratům a v případě změny vlastníka nemovitosti se automaticky převádí na současného vlastníka/uživatele výrobku, namontovaného v nemovitosti, který splňuje podmínky účasti v programu Prodloužená záruka EXTENDED CARE.

5. Obchodní partner nebo Výrobce nenese odpovědnost za nedostatky ani za nemožnost poskytování služby placené prohlídky, pokud tato nemožnost vyplývá z vyšší moci, války, stávk, přírodních katastrof, atp.



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

6. V případě úplného zničení/krádeže výrobku, který je předmětem Prodloužené záruky, je možné anulovat účast v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Anulování nebo vyřazení z jiných důvodů a/nebo po vypršení uvedeného termínu není možné. Žádost o anulaci lze podat u Obchodního partnera nebo libovolně zvoleného Obchodního partnera značky Výrobce, který se účastní programu prodloužené záruky EXTENDED CARE, a dále rovněž prostřednictvím neprovedení další placené prohlídky. Žádost musí být pořízena písemně a obsahovat důkaz nenávratné ztráty či krádeže výrobku. Zákazník musí mít/uvést sériové číslo výrobku, který je předmětem programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

7. Zásady účasti v programu:

a. nákup výrobku zahrnutého v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE u Obchodního partnera Výrobce, který je účastníkem programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE;

b. registrace provedení prohlídky v informatickém systému Výrobce Obchodním partnerem, který je účastníkem programu – segmentová vrata s pohonem MOTO splňují podmínky pro účast v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Registraci výrobku musí Obchodní partner provést nejpozději 14 dní od data provedení první prohlídky, která se realizuje mezi 10. a 12. měsícem od data nákupu, avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby.

c. montáž a prohlídku výrobku musí provést profesionální montážní;

d. Obchodní partner obdrží upomínací mail v 9. měsíci od data, kdy zákazník uskutečnil nákup, s informací o provedení povinné prohlídky. Každá upomínka bude zaslána s podmínkami programu EXTENDED CARE.

e. Provedení první prohlídky do 12 měsíců od data nákupu výrobku (nejpozději do 18 měsíců od data výroby) Zákazník by měl uvést e-mailovou adresu. Poskytnutí e-mailové adresy se rovná ochotě účastnit se programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE a schválení jejich Podmínek a zásad a také dává zákazníkovi možnost získat informace s potvrzením kontroly a informace o produktu, na který se vztahuje program Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Zákazník musí zajistit, aby poskytovaná e-mailová adresa byla správná a aktuální, informováním obchodního partnera nebo výrobce o jakýchkoli změnách v tomto ohledu;

f. upomínací mail bude automaticky generován informatickým systémem Výrobce a zasláný Obchodnímu partnerovi;

g. prohlídka musí být provedena mezi 10-12 měsícem od data, kdy zákazník uskutečnil nákup (nejpozději do 18 měsíců od data výroby). Pokud bude prohlídka provedena a zaznamenána v informatickém systému výrobce v určeném termínu, bude standardní záruka prodloužena na 36 měsíců (avšak nejpozději 18 měsíců od data výroby výrobku). Pokud nebude prohlídka provedena, nebo ačkoliv bude provedena, Obchodní partner neprovede registraci výrobku v informatickém systému Výrobce, Obchodní partner neobdrží potvrzující mail o zahrnutí výrobku do programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE;

h. potvrzení prohlídky v informatickém systému Výrobce může provést pouze Obchodní partner, a to nejpozději 2 týdny po provedení prohlídky u zákazníka;

i. po provedení prohlídky a jejím potvrzení v informatickém systému Výrobce bude automaticky zasláno potvrzení na e-mailovou adresu Obchodního partnera;

j. doporučené náklady na provedení servisní prohlídky v rámci programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE činí 150 EURO netto a nezahrnují náklady na dojezd na místo instalace. Poplatek za provedení prohlídky vybírá v plné výši Obchodní partner;

k. všechny nároky vyplývající z programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE vyprší ke konci doby programu



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

8. Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE se týká výlučně bezplatných oprav výrobku, které provádí Obchodní partner, tj. závazku k činnostem podle zásad určených v záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata, tato ochrana se však prodlužuje v závislosti na splnění podmínek v oblasti provádění prohlídek z 24 měsíců na 36 měsíců od data, kdy zákazník uskutečnil nákup ((nejdéle 42 měsíců od data výroby výrobku, pod podmínkou splnění všech podmínek účasti v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

9. Obchodní partneři si zachovávají právo na určení montážníka-servisního technika, který provede kontrolu výrobku před opravou nebo výměnou dílů v rámci programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Za včasné a řádné provedení prohlídky v souladu s instrukcemi Výrobce odpovídá pouze a výlučně Obchodní partner, který provedl prohlídku.

10. Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE zahrnuje výrobky zakoupené v zemích Evropské unie, Norsku, Švýcarsku, Lichtenštejnsku, na Islandu, v Chorvatsku, v Rusku, Moldavsku, v Bělorusku.

11. Rozsah programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE představuje ekvivalent rozsahu záruky na nový výrobek - otvorová vrata Výrobce. Výše uvedená ustanovení platí pro model výrobku Výrobce s tou výhradou, že všechny opravy může provádět výlučně Obchodní partner, který v této oblasti obsluhuje značku Výrobce, nebo Výrobce či osoba oprávněná Výrobce.

12. Vyloučení z programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE:

- a.** použití vrat v rozporu s určením popsáním v návodu k instalaci a obsluze nebo její přetížení (nadměrný provoz, např. v průmyslu);
- b.** zanedbání provedení placené prohlídky ze strany zákazníka;
- c.** provedení prohlídky po určeném termínu;
- d.** provedení prohlídky nekompetentní/neoprávněnou osobou;
- e.** Uživatel nebude souhlasit s výměnou přirozeně opotřeбенého nebo poškozeného dílu/prvku doporučenou při prohlídce;
- f.** provedení modifikace výrobku bez dohody s Výrobce;
- g.** v případě nedodržování doporučení Výrobce, která se týkají běžné údržby a omezení při použití vrat uvedených v návodu instalaci a obsluze;
- h.** vrata vyrobená ručně a vybavená automatem MOTO a dále automatická vrata s jiným pohonem než MOTO;
- i.** prohlídka byla provedena v rozporu s instrukcemi k prohlídce platnými pro Obchodního partnera, které tvoří přílohu č. 1 k těmto Podmínkám a zásadám Prodloužené záruky EXTENDED CARE.
- j.** vnější mechanické a chemické činitele způsobující poškození lakového nátěru, materiálové úbytky, rýhy a odprýskávání po úderu, atp.
- k.** neoznámení defektu, který byl viditelný již při dodávce výrobku, bezprostředně po montáži a dále defektu, který byl zjištěn v pozdější době, bezprostředně po jeho zjištění;
- l.** zákazník zanedbá příslušná opatření za účelem omezení škod;
- m.** pokud výrobek nebyl namontován profesionálním montážníkem.

13. Program Prodloužené záruky EXTENDED CARE vstupuje v platnost ke dni, kdy základní program záruky na nový výrobek v souladu s podmínkami popsány v Záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata skončí a zákazník provedl první prohlídku v souladu s podmínkami programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE-tento program se



WISNIOWSKI EXTENDED CARE

spouští jako pokračování Podmínek standardní záruky neboli od 25. měsíce do 36. měsíce a po provedení druhé prohlídky od 37. měsíce do 60. měsíce ode dne zakoupení výrobku. Prodloužená záruka EXTENDED CARE je poskytována podle zásad a za podmínek v souladu s popisem uvedeným v Záručních podmínkách Výrobce pro otvorová vrata.

14. Celková doba záruční ochrany po splnění výše uvedených podmínek bude činit 3 lat od dne prodeje, avšak nejdél 3 let a 6 měsíců od data výroby Výrobku.

15. Rozsah úkonů zahrnutých v prohlídce lze získat na stránce www.wisniowski.pl/cz/extendedcare nebo telefonicky na čísle +48 44 77 261

16. Účastí v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE prostřednictvím uvedení údajů nutných k registraci výrobku a/nebo objednání provedení prohlídky zákazník souhlasí s těmito Podmínkami a zásadami Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

17. Administrátorem osobních údajů zákazníka je WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem ve Wielogłowach 153 (33-311), která za účelem provádění činností souvisejících s účastí na Prodloužené záruce EXTENDED CARE může pověřit zpracováním osobních údajů v režimu podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a svobodném pohybu těchto údajů 95/46/WE (obecné nařízení o ochraně údajů) dále RODO.

18. Osobní údaje Zákazníka budou zpracovávány Správcem osobních údajů v souladu se zásadami stanovenými v RODO NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY A RADY (UE) 2016/679 pouze za účelem provádění programových činností Prodloužené záruce EXTENDED CARE. Uvedení údajů je dobrovolné, je však nutné v rozsahu souvisejícím s účastí v programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE. Každý zákazník Prodloužené záruky EXTENDED CARE má právo nahlížet do jejich osobních údajů a na jejich opravu. Tyto údaje jsou správcem uloženy pouze po dobu požadovanou příslušnými zákony a po jejich ukončení budou smazána. Vezměte prosím na vědomí, že v souladu s ustanoveními RODO Zákazníci mají právo: Zákazníci mají právo na přístup k osobním údajům a na obdržení kopie zpracovávaných osobních údajů, opravit své nesprávné údaje, požádat o vymazání údajů (právo být zapomenutým) v případech okolností stanovených v čl.17 RODO, žádosti o omezení zpracování údajů v případech uvedených v čl.18 RODO, vznést námitku proti zpracování údajů v případech uvedených v čl. 21 RODO, přenos poskytnutých údajů zpracovávaných automatizovaným způsobem.

19. Pokud potřebujete další informace týkající se ochrany osobních údajů nebo uplatnění vašich práv, kontaktujte nás:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Tel.: + 48 18 44 77 111 e-mail: iod@wisniowski.pl
WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. se sídlem v Wielogłowach, adres: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

20. Obchodní partner nese plnou a výlučnou odpovědnost vůči zákazníkovi za řádné a včasné provedení činností zahrnutých do programu Prodloužené záruky EXTENDED CARE.

21. Ve věcech, na které se nevztahují ustanovení těchto podmínek, se použijí ustanovení záručních podmínek výrobce pro otevírací vrata.