



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

## Vilkår og betingelser for EXTENDED CARE-garantiprogrammet

Som en del af det udvidede EXTENDED CARE-garantibetalingsprogram, en salgspartner hos WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (herefter kaldet "SALGSPARTNEREN") sørger for at forlænge standardgarantiperioden for garageporte, der installeres i åbninger, fra 24 måneder fra købsdatoen (senest 30 måneder fra fremstillingsdatoen) til 60 måneder (senest 66 måneder fra fremstillingsdatoen), forudsat at kunden opfylder de krav, der er angivet nedenfor.

**1. Programmet er dedikeret til nye produkter: automatiske sektionsopdelte garageporte med METRO-motor. EXTENDED CARE-garantien kan bestilles til nye produkter inden for 12 måneder fra datoen for salg af et kvalificeret produkt hos WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (dog ikke senere end 18 måneder fra fremstillingsdatoen).**

2. Programmet henvender sig til kunder, der har købt en ny automatisk sektionsopdelt garageport med METRO-motor inden for en periode, der starter fra den 19. september 2016.

3. Definitioner:

**Produkt** – alle typer automatiske sektionsopdelte garageporte med METRO-motor og med WIŚNIOWSKI-mærkets logo, som er forsynet med CE-mærket, der markedsføres af WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. i Europa.

**Producent** – WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. med adresse i Wielogłowy på 33-311 Wielogłowy 153, Polen.

**Kunde** – en fysisk person med fuld lovpligtig alder med permanent opholdstilladelse i det europæiske område, som køber et produkt på et salgssted med henblik på installation i en bolig/familiebygning, og som har gjort sig bekendt med indholdet af vilkårene og betingelserne i EXTENDED CARE-garantiprogrammet, accepteret dets bestemmelser og opfyldt alle de krav, der er angivet i garantien.

**Salgspartner (SP)** – et salgssted, der udfører salg baseret på en forretningsaftale med producenten og tilbyder producentens produkter.

**Professionel installatør** – en kompetent og uddannet person eller part, der tilbyder installation og eftermontering af garageporte til tredjeparter. Producenten betragter korrekt kompetence og uddannelse som både uddannelse og kvalifikationer, der er et resultat af både viden og praktisk erfaring, og en person med alle de nødvendige og relevante manualer, der giver mulighed for korrekt og sikker udførelse af den påkrævede installation (i henhold til EN 12635). En montør fra en virksomhed, som har et certifikat, og som bekræfter deltagelse i et kursus om installation af garageporte, der er arrangeret af producenten, er også en professionel installatør. Du kan se et eksempel på certifikatet på [www.wisniowski.pl/dk/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/dk/extendedcare). Producenten anbefaler, at kunden anmoder sin installatør om at fremskaffe førnævnte certifikat(er).

Ikrafttrædelsesdatoen for det udvidede garantiprogram er den 19. september 2016.

4. EXTENDED CARE-garantien gælder for en bestemt garageport, og hvis ejendommen skifter ejer, skal garantien automatisk overføres til hver enkelt ny ejer/bruger af det produkt, der er installeret på ejendommen, som opfylder berettigelseskravene for EXTENDED CARE-programmet.



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**5.** Salgspartneren og producenten er ikke ansvarlige for fejl eller manglende evne til at udføre den betalte inspektionstjeneste, hvis en sådan manglende evne skyldes force majeure, krig, strejke, naturkatastrofer osv.

**6.** I tilfælde af fuldstændig destruktion/tyveri af det produkt, der er dækket af den udvidede garanti, skal det være muligt at annullere deltagelsen i EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Annullering eller udtrædelse af andre årsager og/eller efter det angivne tidspunkt er ikke muligt. En anmodning om annullering kan indsendes til salgspartneren eller en af salgspartnerne, som repræsenterer producentens varemærke, der deltager i EXTENDED CARE-garantiprogrammet, og ved ikke at udføre den næste betalte inspektion.

Anmodningen skal sendes skriftligt og indeholde bevis for uopretteligt tab eller tyveri af produktet. Kunden skal være i besiddelse af/fremvise serienummeret på det produkt, der er dækket af EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

**7.** Betingelser for berettigelse til program:

- a.** køb af et produkt, der er dækket af EXTENDED CARE-garantiprogrammet, fra producentens salgspartner, der deltager i EXTENDED CARE-garantiprogrammet;
- b.** registrering af den påkrævede inspektion i producentens IT-system af den salgspartner, der deltager i programmet – sektionsinddelte døre med METRO-motor opfylder berettigelsesbetingelserne for EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Produktets registrering skal udføres af salgspartneren senest 14 dage efter datoen for den første inspektion – udført mellem den 10. og den 12. måned fra købsdatoen, dog ikke senere end 18 måneder fra fremstillingsdatoen;
- c.** installation og eftersyn af produktet skal udføres af en professionel installatør;
- d.** i den 9. og 33. måned fra datoen for kundens oprindelige køb af det kvalificerede produkt skal salgspartneren modtage e-mailpåmindelser om obligatorisk inspektion. Hver rykker skal sendes sammen med vilkårene og betingelserne for EXTENDED CARE-programmet;
- e.** efter den første inspektion, som er udført inden for 12 måneder fra købsdatoen for produktet (senest 18 måneder fra fremstillingsdatoen), skal kunden oplyse sin e-mailadresse. Oplysning af e-mailadressen er ensbetydende med villighed til at deltage i EXTENDED CARE-garantiprogrammet og accept af programmets vilkår og betingelser, og det skal give kunden mulighed for at modtage oplysninger med en bekræftelse af resultaterne af inspektionen og oplysninger om, at produktet er dækket af EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Kunden skal sikre, at den e-mailadresse, der oplyses, er korrekt og gyldig ved at informere salgspartneren eller producenten om eventuelle ændringer af e-mailadressen;
- f.** en e-mailpåmindelse genereres automatisk af producentens it-system og sendes til salgspartneren;
- g.** den første (I) inspektion skal udføres mellem den 10. og den 12. måned fra købsdatoen (dog ikke senere end 18 måneder efter fremstillingsdatoen). Hvis inspektionen udføres og registreres i producentens it-system på det angivne tidspunkt, skal standardgarantien forlænges til 36 måneder (dog ikke senere end 42 måneder efter fremstillingsdatoen). Hvis inspektionen ikke udføres, eller salgspartneren på trods af dens resultater ikke registrerer produktet i producentens it-system, modtager salgspartneren ikke e-mailbekræftelsen om, at produktet er dækket af EXTENDED CARE-garantiprogrammet;
- h.** den anden (II) inspektion skal udføres mellem den 34. og 36. måned fra købsdatoen (dog ikke senere end 42 måneder efter fremstillingsdatoen). Hvis inspektionen udføres og registreres i producentens it-system på det angivne tidspunkt, skal standardgarantien



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

forlænges til 60 måneder (dog ikke senere end 66 måneder efter fremstillingsdatoen). Hvis inspektionen ikke er registreret, skal registreringsvinduet i producentens it-system spærres;

**i.** bekræftelse af inspektionen i producentens it-system skal kun være mulig for salgspartneren og senest inden for 2 uger efter gennemførelse af inspektionen på kundens ejendom;

**j.** når inspektionen er udført og bekræftet i producentens it-system, skal der automatisk sendes en bekræftelse til salgspartnerens e-mailadresse;

**k.** de foreslåede omkostninger ved udførelse af en serviceinspektion som en del af EXTENDED CARE-garantiprogrammet er 150 EUR netto og dækker ikke rejseudgifter til installationsstedet. Gebyret for gennemførelse af inspektionen skal udelukkende betales af salgspartneren;

**l.** erstatningskrav i henhold til EXTENDED CARE-garantiprogrammet udløber, når programmets gyldighedsperiode er slut.

**8.** EXTENDED CARE-garantiprogrammet henviser kun til gratis reparationer af produktet, der er udført af salgspartneren, dvs. tilsagn om at handle baseret på de principper, der er anført i producentens garantivilkår og betingelser for garageporte, der installeres i åbninger. Garantians dækningsperiode forlænges dog fra 24 måneder – afhængigt af opfyldelsen af kravene til inspektionens udførelse – til 36 måneder fra den dato, hvor kunden har købt produktet (senest 42 måneder fra fremstillingsdatoen) eller 60 måneder fra dato, hvor kunden har købt produktet (senest 66 måneder fra fremstillingsdatoen), forudsat at alle betingelser for berettigelse til EXTENDED CARE-garantiprogrammet er opfyldt.

**9.** Salgspartneren forbeholder sig retten til at udpege en installatør/servicetekniker, som vil inspicere produktet før reparation eller udskiftning af dele som en del af EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Den salgspartner, der udfører inspektionen, er eneansvarlig for rettidig og korrekt gennemførelse af inspektionen i overensstemmelse med producentens retningslinjer.

**10.** EXTENDED CARE-garantiprogrammet dækker produkter, der er købt i EU, Norge, Schweiz, Liechtenstein, Island, Kroatien, Rusland, Moldova og Hviderusland.

**11.** Omfanget af EXTENDED CARE-garantiprogrammet skal udgøre et beløb, der svarer til garantiens omfang for et nyt produkt fra producentens sortiment af garageporte, som installeres i åbninger. Ovenstående gælder for fabrikantens model af produktet i henhold til bestemmelsen om, at alle reparationer kun må udføres af en salgspartner, der leverer serviceydelse i denne henseende for fabrikantens varemærke, af producenten eller af en person, der er autoriseret af producenten.

**12.** Undtagelser fra EXTENDED CARE-garantiprogrammet:

**a.** brug af garageporten, der ikke er i overensstemmelse med den tilsigtede brug, som er beskrevet i installations- og betjeningsvejledningen, eller overbelastning (overdreven brug, f.eks. industriel brug);

**b.** kundens manglende evne til at udføre den betalte inspektion;

**c.** gennemførelse af en inspektion efter den angivne dato;

**d.** resultat af en inspektion, som er udført af en inkompetent/uautoriseret person;

**e.** brugeren giver ikke samtykke til udskiftning af en del eller element, der kræves på grund af naturlig slitage eller beskadigelse, og som anbefales under inspektionen;



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- f.** udførelse af modifikationer af produktet uden producentens godkendelse;
- g.** manglende overholdelse af producentens anbefalinger vedrørende regelmæssig vedligeholdelse og begrænsninger i brugen af garageporten, der er angivet i installations- og betjeningsvejledningen;
- h.** garageporte, der er fremstillet som manuelt betjente døre, som er eftermonteret med en automatisk METRO-driftsenhed og automatiske garagedøre med en motor, der ikke er en METRO-motor;
- i.** en inspektion er ikke blevet udført i overensstemmelse med de retningslinjer for inspektion, der gælder for salgspartneren, og som udgør tillæg nr. 1 i disse vilkår og betingelser i EXTENDED CARE-garantiprogrammet;
- j.** eksterne mekaniske og kemiske faktorer, der forårsager skader på lakken, tab af materiale, ridser og hakker efter sammenstød osv.;
- k.** manglende indberetning af fejl, der allerede var synlige på tidspunktet for levering af produktet eller direkte efter installationen, samt manglende indberetning af fejl, der blev identificeret på et senere tidspunkt, umiddelbart efter at de blev bemærket;
- l.** kundens manglende evne til at træffe passende foranstaltninger for at begrænse skader;
- m.** produktet er ikke blevet installeret af en professionel installatør.

**13.** EXTENDED CARE-garantiprogrammet træder i kraft den dag, hvor det grundlæggende garantiprogram for nye produkter udløber i overensstemmelse med de bestemmelser, der er beskrevet i producentens garantivilkår og betingelser for garagedøre, der installeres i åbninger, forudsat at kunden har fået udført den første inspektion i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i EXTENDED CARE-garantiprogrammet – programmet aktiveres som en fortsættelse af standard-garantibetingelserne, dvs. fra den 25. til den 36. måned, og efter at den anden inspektion er udført – fra den 37. til den 60. måned fra købsdatoen for produktet. EXTENDED CARE-garantiprogrammet gives på de vilkår og betingelser, der er beskrevet i producentens garantivilkår og betingelser for garageporte, der installeres i åbninger.

**14.** Forudsat at alle de ovenfor nævnte vilkår og betingelser er opfyldt, skal den samlede garantiperiode være 5 år fra salgsdatoen, dog ikke længere end 5 år og 6 måneder fra fremstillingsdatoen.

**15.** Du kan få oplysninger om omfanget af aktiviteter, der indgår i inspektionen, på [www.wisniowski.pl/dk/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/dk/extendedcare) eller ved at ringe til +48 44 77 261.

**16.** Deltagelse i EXTENDED CARE-garantiprogrammet ved oplysning af de data, der er nødvendige for registreringen af produktet og/eller idriftsættelsen af inspektionen, er ensbetydende med accept af disse vilkår og betingelser i kundens EXTENDED CARE-garantiprogram.

**17.** Den dataansvarlige for kundens personoplysninger er WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. med adresse i Wielogłowy på 33-311 Wielogłowy 153, Polen, som kan overdrage behandlingen af personoplysninger med henblik på udførelse af aktiviteter i forbindelse med deltagelse i EXTENDED CARE-garantiprogrammet til en anden part i henhold til art. 28 i EUROPA-PARLAMENTETS OG DET EUROPÆISKE RÅDS FORORDNING (EU) 2016/679 fra 27. april 2016 vedrørende beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne data samt om ophævelse af direktiv 95/46/EF (persondataforordningen), som i det følgende er benævnt "GDPR".



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**18.** Kundens personoplysninger behandles af den dataansvarlige i overensstemmelse med de vilkår, der er angivet i GDPR (EUROPA-PARLAMENTETS OG DET EUROPÆISKE RÅDS FORORDNING (EU) 2016/679) udelukkende med det formål at udføre aktiviteter i forbindelse med EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Overbringelse af personoplysninger er frivillig, men hvis de ikke overbringes, er det ikke muligt at deltage i EXTENDED CARE-garantiprogrammet. Alle kunder, der deltager i EXTENDED CARE-garantiprogrammet, har ret til at få adgang til deres data og få dem rettet. Dataene må kun opbevares af den dataansvarlige i den periode, der er påkrævet i henhold til gældende bestemmelser i loven, og skal slettes bagefter. Vær opmærksom på, at kunden i overensstemmelse med bestemmelserne i GDPR har ret til at: få adgang til sine personoplysninger og anmode om en kopi af sine personoplysninger, som er underlagt behandlingen, indhente berigtigelse af unøjagtige personoplysninger, anmode om sletning af sine personoplysninger (retten til at blive glemt) under omstændigheder, der er fastsat i art. 17 i GDPR, anmode om begrænsning af behandlingen af sine personoplysninger i situationer, der er fastsat i art. 18 i GDPR, samt give indsigelse mod behandling af vedkommendes personoplysninger i situationer, der er fastsat i art. 21 i GDPR, og mod dataoverførsel af data, der behandles med automatiske midler.

**19.** Hvis du vil have yderligere oplysninger vedrørende beskyttelse af personoplysninger, eller hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os: Dataansvarlig, tlf.nr.: +48 18 44 77 111 e-mailadresse: [iod@wisniowski.pl](mailto:iod@wisniowski.pl) WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. med adresse i Wielogłowy på: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy, Polen.

**20.** Salgspartneren skal være fuldt ud og alene ansvarlig over for kunden for den korrekte og rettidige gennemførelse af de aktiviteter, der er dækket af EXTENDED CARE-garantiprogrammet.

**21.** For alle forhold, der ikke er afgjort heri, gælder bestemmelserne i producentens garantivilkår og betingelser for garagedøre, der installeres i åbninger.