



Regulamin „ZEROWE RATY”

Oferta „ZEROWE RATY” daje Klientowi możliwość zakupu za pośrednictwem Partnerów Handlowych wyrobu/ów marki WIŚNIEWSKI wraz z montażem (lub bez) tych produktów w systemie ratalnym.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty „ZEROWE RATY” jest WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach 153 (33-311) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy w Krakowie pod numerem KRS 0000431405, NIP: 734-35-13-091, REGON: 122453276, zwana dalej Organizatorem.
2. Oferta „ZEROWE RATY” nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
3. Oferta „ZEROWE RATY” organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Czas trwania oferty „ZEROWE RATY” obejmuje okres składania przez Klientów zamówień tj. od 12 maja 2020 roku do 14 lipca 2020 roku w punktach Partnerów Handlowych uczestniczących w ofercie „ZEROWE RATY”.
5. Na potrzeby niniejszego regulaminu zostały przyjęte następujące definicje:

Oferta „ZEROWE RATY” – sprzedaż wyrobów marki WIŚNIEWSKI (wraz z montażem lub bez) w systemie ratalnym za pośrednictwem Partnerów Handlowych.

Klient – osoba fizyczna (konsument) nabywająca produkt marki WIŚNIEWSKI do użytku własnego - domowego, która nabywa produkt/y marki WIŚNIEWSKI (wraz z usługą lub bez niej) w ramach systemu „ZEROWE RATY”.

Bank – Credit Agricole Bank Polska S.A.

System ratalny – kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim.

Punkt Handlowy – punkt sprzedaży Partnera Handlowego znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Partner Handlowy – podmiot bezpośrednio bądź pośrednio współpracujący z WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A., który wyraził wolę udziału w systemie ratalnym i w tym zakresie podpisał umowę z Bankiem i przystąpi do niniejszej oferty.

Wyroby – wyroby do użytku indywidualnego - domowego zamawiane przez Klienta.



§ 2. Warunki uczestnictwa w ofercie „ZEROWE RATY”

1. Klient decydując się na wyrobów marki WIŚNIEWSKI w systemie ratalnym w ofercie „ZEROWE RATY” nie ponosi żadnych odsetek, prowizji i innych typowych kosztów – te w czasie trwania oferty „ZEROWE RATY” wynoszą 0 złotych. Suma wysokości rat wpłacanych przez konsumenta będzie więc równa rzeczywistym kosztom zakupu produktu. RRSO 0%.
2. Oferta „ZEROWE RATY” skierowana jest do Klientów, którzy w momencie wzięcia udziału w ofercie spełniają następujące warunki:
 - a. ukończyli 18 rok życia,
 - b. posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. dokonują zamówienia wyrobu/ów marki WIŚNIEWSKI wraz lub bez montażu tych wyrobów,
3. Klient spełni wymogi formalne stawiane przez Bank w zakresie ubiegania się o pożyczkę w systemie ratalnym, w tym posiada zdolność kredytową według zasad określonych przez Bank oraz uzyska pozytywną decyzję kredytową.

Udział w ofercie „ZEROWE RATY” jest całkowicie dobrowolny.

§ 3. Zasady oferty „ZEROWE RATY”

1. W ofercie „ZEROWE RATY” może wziąć udział każdy Klient, który w terminie od 12 maja 2020 r. do 14 lipca 2020 r.:
 - a. złoży zamówienie na wyrób/wyroby marki WIŚNIEWSKI wraz z usługą montażu lub bez niej w Punktach Handlowych uczestniczących w ofercie „ZEROWE RATY” i spełni warunki określone w ust. 2 niniejszego paragrafu,
 - b. złoży zamówienie na wyrób/wyroby marki WIŚNIEWSKI wraz z usługą montażu lub bez niej wraz z materiałami do wykonania montażu lub bez nich wraz z innymi materiałami w Punktach Handlowych uczestniczących w ofercie „ZEROWE RATY” i spełni warunki określone w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Transakcje (zamówienia) datowane przed 12 maja 2020 r. i po 14 lipca 2020 roku nie będą brane pod uwagę przy możliwości skorzystania z oferty „ZEROWE RATY” .
3. Oferta obejmuje wyłącznie wyroby objęte ofertą zakupione w Punktach Handlowych uczestniczących w ofercie „ZEROWE RATY” .
4. Zasady uczestnictwa w ofercie „ZEROWE RATY” są następujące:

Klient musi spełnić warunki określone w § 2 ust. 2 niniejszego regulaminu. Udział w ofercie „ZEROWE RATY” oznacza to, że w wyznaczonym czasie trwania oferty określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Klienci nie ponoszą żadnych kosztów z tytułu partycypacji w systemie ratalnym (do 30 rat). W tym czasie



Organizator lub Organizator wraz z Partnerem Handlowym pokryją wszelkie należności względem Banku, które powstaną w ramach podpisanych umów ratalnych.

- Partner Handlowy jest zobowiązany do wpisania numeru zamówienia z AW Tradera w systemie Banku, na który został udzielony system ratalny.
- Z oferty „ZEROWE RATY” nie mogą skorzystać Klienci, którzy w ramach zakupów ratalnych nabywają wyroby marki WIŚNIEWSKI na preferencyjnych warunkach m.in.: „DARMOWE AUTOMATY”, czy korzystając z bonu w ramach programu „#zostań w domu- #WiśniowskiHomeOffice”.

§ 4. Reklamacje

- Reklamacje odnośnie przebiegu oferty „ZEROWE RATY” mogą być zgłaszane osobiście lub listownie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu, lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: promocja@wisniowski.pl w terminie 2 (słownie: dwóch) miesięcy od dnia dającego podstawę do wniesienia takiej reklamacji w temacie wpisując „ZEROWE RATY” .
- Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w podanym wyżej terminie.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane Reklamującego, a także wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem.
- Reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Reklamującego zgłoszenia reklamacyjnego.
- O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym wystanym na adres Reklamującego wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 5. Dane Osobowe

- Administratorem danych osobowych Uczestników jest WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach 153 (33-311), który dla celów prowadzenia oferty „ZEROWE RATY” może powierzyć Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO.
- Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Administratora danych osobowych przy zachowaniu zasad określonych w RODO ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 wyłącznie w celu przeprowadzenia działań związanych z prowadzoną ofertą „ZEROWE RATY”. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia udział w ofercie „ZEROWE RATY”. Każdy Uczestnik oferty „ZEROWE RATY” posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane te są przechowywane przez Administratora tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Informujemy, iż zgodnie z postanowieniami RODO Klientom przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych



i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, sprostowania swoich nieprawidłowych danych, żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO, żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

3. W razie potrzeby otrzymania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub w celu skorzystania z przysługujących praw, prosimy o skontaktowanie się z nami:

Inspektor Ochrony Danych: Piotr Janiszewski

Tel.: + 48 22 211 18 60, e-mail: iod@wisniowski.pl

WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach, adres: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora. Jest ona także dostępna na następującej stronie internetowej: www.wisniowski.pl/promocja do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika. Regulamin oferty „ZEROWE RATY” można również otrzymać, wysyłając na adres Organizatora wskazany w § 1 pkt. 1 lub adres e-mail: promocja@wisniowski.pl pisemne zapytanie.
2. W ramach oferty „ZEROWE RATY” Organizator może wysyłać na adres e-mail Uczestnika podany przez niego na potrzeby udziału w ofercie, bieżące informacje związane z jego udziałem w ofercie „ZEROWE RATY”.
3. Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w ofercie można zgłaszać pod adres wskazany w § 1 ust. 1 niniejszego regulaminu, lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Wielogłowach 153, 33-311 Wielogłowy, z dopiskiem: oferta „ZEROWE RATY”.
4. Niniejszy regulamin może ulec zmianie, jednakże nie w sposób mogący kształtować prawa i obowiązki Klienta w sposób mniej korzystny niż uregulowane powyżej.